

Privacy verklaring

Heal Relax the body and mind is gevestigd in de Danie theronstraat 10 5025 DG Tilburg.

Het kvk nummer is: 60075686.

Contactgegevens: info@healbodyandmind.nl

Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel wanneer jij mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Tevens informeer ik je over wat ik met persoonsgegevens doe en waar je toestemming voor kan verlenen.

Dit privacy & is van toepassing op de diensten van heal relax the body and mind. Je dient je ervan bewust te zijn dat Heal relax the body and mind niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met het privacy beleid en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn. Ook wanneer je offline gegevens met mij deelt, ga je akkoord met dit privacy beleid.

Persoonsgegevens en gegevens

In dit privacy beleid wordt beschreven hoe ik om ga met de informatie die gegenereerd wordt tijdens het bezoeken van mijn website en bij gebruikmaking van mijn diensten (online & offline) en (gratis) producten. De informatie kan bestaan uit gegevens of persoonsgegevens. Met persoonsgegevens bedoel ik alle gegevens die je als persoon identificeren. Ik vraag je niet om gevoelige informatie, zoals geloofsovertuiging of rijksregisternummer, en sla deze ook niet op. Gegevens die geen persoonsgegevens zijn mag ik vrij verzamelen en verwerken, maar behandel ik met gepaste zorg. Alle persoonsgegevens worden door/of in opdracht van mij verwerkt in overeenstemming met de eisen van de Wet Bescherming

Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

De website www.healbodyandmind.nl wordt beheerd door Chantal Hermes van esch. Chantal hermes van esch is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Gebruik van verzamelde gegevens en gebruik van mijn diensten & (gratis) producten

Wanneer je je aanmeldt voor een van mijn diensten samenwerkingstrajecten en (gratis) producten vraag ik je om persoons te verstrekken.

Onder deze gegevens behoren:

-
- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Straat en huisnummer
 - Woonplaats

Deze gegevens worden gebruikt om de dienst/samenwerkingstrajecten of de (gratis) producten uit te kunnen voeren & te kunnen leveren. een samenwerkingstraject met mij aangaat, heb ik je naam, e-mailadres, betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Ik gebruik je gegevens om je bestellingen/betaling zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Heal relax the body and

mind of die van een derde partij. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik. Ik stuur je een email om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren. Denk daarbij aan werkboeken, antwoorden op vragen, de factuur.

Gratis) producten & nieuwsbrief communicatie

Wanneer je je inschrijft voor mijn regelmatige email updates (ca. 4 keer per maand de nieuwste blogs, workshops en acties) & gratis product heb ik minimaal je voornaam, familienaam en email adres nodig om de updates & het gratis product te kunnen leveren. Je voornaam, familienaam en email adres wordt daarvoor op een nieuwsbrief email lijst gezet. Je voornaam gebruik ik om je persoonlijk aan te spreken in mijn mail en je e mailadres adres gebruik ik om de nieuwsbrief updates & het gratis product naar je te versturen. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als je op mijn email lijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld. De gegevens die je hiervoor aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijden inzien en zelf aanpassen. Door je aan te melden geef je toestemming jouw gegevens te verwerken zoals beschreven in dit privacy beleid. Je kunt je op elk moment afmelden.

- Ik mail je mijn nieuwsbrief met meditatie en mindfulness tips
- Ik mail je om de gratis producten en waardevolle informatie te sturen die je opgevraagd hebt
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten

Google analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, en ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt geanonimiseerd.

Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je niet persoonlijk herleiden. De verkregen informatie van de cookie, in combinatie met je IP-adres, wordt overgeplaatst naar een van de Google servers. Dit kan een server zijn die zich in de Verenigde Staten bevindt.

Als je niet wilt dat Google Analytics een cookie plaatst, dan kan je dit via de browser uitschakelen.

Social media

Ik wil het voor jou zo gemakkelijk mogelijk maken om specifieke content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van social media buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Doeleinden

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij ik van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan mij stelt.

Derden

Heal Relax the body and mind zal jouw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen mits zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling/betaling. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Veranderingen

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen.

Ik zal je verzoek binnen 30 dagen in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via info@healbodyandmind.nl

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor de e-maillijst via Active campaign, zullen je persoonsgegevens binnen 6 maanden uit het systeem worden verwijderd. De gegevens die ik van jou ontvang om te antwoorden op een bericht dat jij aan mij hebt gestuurd middels mijn contactformulier, worden binnen 1 jaar na mijn laatste correspondentie met jou verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie en e-mails aankoopproces & nieuwsbrief

Ik gebruik je e-mailadres om je te informeren over mijn nieuwste blogs, mindfulness tips, aanbod workshops en acties. Als je dit niet langer op prijs stelt kun je je uitschrijven door op de uitschrijf link onderaan de e-mail te klikken. Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren.

Vragen & contact

Ik hoop dat je mijn zorgvuldig opgestelde privacy beleid vertrouwt en mij toestemming geeft om je gegevens te mogen verwerken. Als je vragen hebt over dit privacy beleid kun je contact opnemen met mij: Chantal hermes van Esch.

Contactgegevens: info@healbodyandmind.nl

